



МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ БАКСАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КАБАРДИНО – БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНЭ № _____
БЕГИМ № _____
ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 152п

14 февраля 2024 г.

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности в 2023 году образовательными
организациями Баксанского муниципального района.**

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и на основании Аналитического отчёта о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на территории Кабардино-Балкарской Республики, местная администрация Баксанского муниципального района **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году образовательными организациями Баксанского муниципального района (далее – План).

2. И.о.начальника муниципального учреждения «Управление образования местной администрации Баксанского муниципального района» К.М.Тезадовой и начальнику Управления культуры местной администрации Баксанского муниципального района З.Х.Тхамадовой:

- осуществлять контроль за реализацией мероприятий Плана в полном объёме и в установленные сроки;

- при проведении оценки деятельности и стимулировании руководителей муниципальных образовательных организаций учесть результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году.

3. Руководителям соответствующих образовательных организаций Баксанского муниципального района:

- ежеквартально, в срок до 5 числа месяца, следующего за отчётным кварталом, представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана;

- осуществлять регулярный контроль за обновлением и публикацией необходимой актуальной информации на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- своевременно размещать информацию о реализации мероприятий Плана на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, согласно утверждённому Плану.

4. Настоящее Постановление разместить на сайтах муниципального учреждения «Управление образования местной администрации Баксанского муниципального района» и Управления культуры местной администрации Баксанского муниципального района.

5. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на Первого заместителя Главы местной администрации Баксанского муниципального района Ф.Х.Оганезову.

Глава местной администрации
Баксанского муниципального района

А.Х.Балкизов

П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2023 году образовательными организациями
Баксанского муниципального района

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1.Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п.Атажукينو					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
3.Доступность услуг для инвалидов					

<p>Обеспечение доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200</p>	<p>Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: установить кнопку вызова сотрудников учреждения возле главного входа, приобрести противоскользящее покрытие для пандуса.</p>	<p>01.03.2024г.</p>	<p>Дышекова Р.С. - директор</p>		
<p>4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					
<p>5.Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</p>					
<p align="center">2.Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия» с.п. Атажукино</p>					
<p>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</p>					
<p>2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг</p>					
<p>3.Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Обеспечение доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200</p>	<p>Реализация мероприятий по обеспечению доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ: оборудовать пандус противоскользящим покрытием, санузлы поручнями и кнопкой вызова сотрудников учреждения</p>	<p>04.03.2024г.</p>	<p>Архестова Г.А., директор, Хупсергенов М.К., заместитель директора по АХЧ</p>		
<p>4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					

5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
3.Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п.В.Баксаненок					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	Зону ожидания в холле первого этажа сделать комфортной для лиц с ОВЗ и инвалидностью	До 09.04.2024г.	Тяжгов Л.М. директор; Кейтукова Э.Х., завхоз		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Проведение мероприятий по профилактике доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ: оборудовать пандусы противоскользящим покрытием, установить кнопку вызова	29.03.2024г.	Тяжгов Л.М. директор; Кейтукова Э.Х., завхоз		

4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
4.Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Исламей					
1.Открытость и доступность информации об образовательной организации					
2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
3.Доступность услуг для инвалидов					
Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Проведение работ по установке антискользящего покрытия на пандус главного входа в учреждение	01.04.2024г.	Бифов А.А.- директор		
	Установка опознавательного знака кнопки вызова	01.03.2024г.	Чипов Т.М., завхоз		
4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
5.Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
5.Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3им.Н.П.Маршенова с.п.Исламей»					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					

3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Повысить доступность услуг для инвалидов: в санитарных помещениях установить поручни; обеспечить противоскользящим покрытием пандусы	08.04.2024г.	Каскулова И.Х., директор Хамжуев З.Н., завхоз		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
6. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4» с.п.Исламей					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Создание условий для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации по обучению сотрудников вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении образовательной сферы	По плану	Шибзухова Л.А., заместитель директора по УВР		
	Участие в работе онлайн-семинаров, вебинаров по внедрению и реализации	ежеквартально	Абрегова Я.Л., заместитель		

	программы воспитания		директора по УВР		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СанПиН 35-01-200	Создание условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП: установить кнопку вызова на входном пандусе	01.03.2024г.	Эльмесов А.А., завхоз		
	Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ОУ и на прилегающей территории	Один раз в год	Пченашева Р.К., заместитель директора по ВР		
	Обновить разметку стоянки для лиц с ОВЗ	01.03.2024г.	Эльмесов А.А., завхоз		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
7. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. В.М. Кокова» с.п. Кишпек					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в	Обеспечение доступности главного входа в учреждение (обеспечение противоскользящее покрытие на пандусы, установить поручни в санузле)	26.03.2024г.	Балкарова Д.С., директор		

<p>соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001</p>	<p>Обновить разметку стоянки для инвалидов и лиц с ОВЗ</p>	<p>26.03.2024г.</p>	<p>Ехтанигов М.С., завхоз</p>		
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</p>					
<p align="center">8. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Кременчуг-Константиновское</p>					
<p>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</p>					
<p>2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</p>					
<p>3. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.</p>	<p>Проведение мероприятий по профилактике доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ: обновить внутреннюю навигацию учреждения и разметку для стоянки лиц с инвалидностью и ОВЗ</p>	<p>28.03.2024г.</p>	<p>И.о. директора Багова М.В.</p>		

Актуализированная редакция СНиП 35-01-200					
4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
5.Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
9.Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Баксаненок					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
3.Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: установить кнопку вызова сотрудников учреждения возле главного входа, приобрести противоскользящее покрытие для пандуса.	12.03.2024г.	Ворокова И.П., директор Калажоков Х.Х., завхоз		
4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

5.Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Работа по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, родительских собраниях	05.03.2024г.	Хандохова М.В., заместитель директора по ВР		
	Провести анкетирование (опрос) среди получателей услуги	29.03.2024г.	Хандохова М.В., заместитель директора по ВР		
10.Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Верхний Куркужин					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечение доступности главного входа в учреждение: обеспечить противоскользким покрытием пандусы, установить поручни в санузле	15.03.2024 г.	Нахушева С.А., директор, Органов А.Т., завхоз		
	Обновить разметку стоянки для инвалидов и лиц с ОВЗ	22.03.2024г.	Органов А.Т., завхоз		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

5.Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
11.Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Нижний Куркужин					
1.Открытость и доступность информации об образовательной организации					
2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Май, октябрь 2024г.	Дударова М.М., зам. директора по УВР	.	
	Участие в работе онлайн-семинаров по вопросам реализации программы воспитания	По плану	Дударова М.М., зам. директора по УВР	.	
3.Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Проведение мероприятий по профилактике доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ: обновить внутреннюю навигацию учреждения и разметку для стоянки лиц с инвалидностью и ОВЗ		Ныров А.Т., завхоз		

4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Профилактика профессионального выгорания	Проведение мастер-классов по профилактике эмоционального выгорания	Апрель, октябрь 2024г.	Нырова А.А., педагог-психолог		
5.Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Провести анкетирование (опрос) среди получателей услуги	Март, сентябрь 2024г.	Дударова М.М., зам. директора по УВР		
12.Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4 им.З.А.Нырова» с.п.Нижний Куркужин					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная	Создание условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП: установить поручни на входном пандусе	04.04.2024г.	Нахушева З.А., директор		
	Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ОУ и на прилегающей территории	один раз в 1 год	Дыгова Б.Б., зам.директора по УВР		
	Обновить разметку стоянки для лиц с ОВЗ	01.03.2024г.	Казанчева М.М., дневной сторож		

редакция СанПиН 35-01-200					
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
13. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Куба					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечение доступности главного входа в учреждение (противоскользящие покрытие на пандусы, установка поручня в санузле)	15.04.2024г.	Бугова Р.В., директор Тхакумачев Р.М., завхоз		
	Обновить разметку стоянки для инвалидов и лиц с ОВЗ	11.03.2024г.	Тхакумачев Р.М., завхоз		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					

**14.Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Начальная школа-детский сад» с.п. Куба-Таба**

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг

3.Доступность услуг для инвалидов

<p>Обеспечение доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200</p>	<p>Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: установить кнопку вызова сотрудников учреждения возле главного входа, приобрести противоскользящее покрытие для пандуса.</p>	<p>20.03.2024г.</p>			
---	---	---------------------	--	--	--

4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

<p>Мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС</p>	<p>Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников: 1.Диагностика профессионального выгорания сотрудников с использованием специальных методик. 2.По результатам анкетирования провести тренинг «Профилактика профессионального выгорания педагогов»</p>	<p>Апрель, май 2024г.</p>	<p>Кардова М.Ш., заместитель директора по УВР</p>		
--	---	---------------------------	---	--	--

5.Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг

15.Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с.п. Кишпек					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
3.Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Реализация мероприятий по обеспечению доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ: оборудовать главный вход в учреждение кнопкой вызова сотрудников; разметку стоянки для инвалидов обновить		Черкесова Х.М., заведующий		
4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Профилактика профессионального выгорания	Проведение мастер-классов, семинаров-практикумов по профилактике эмоционального выгорания педагогов	Апрель, Сентябрь 2023г.			
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
16.Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с.п.Заюково					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг					

3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Проведение мероприятий по профилактике доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ: оборудовать пандус главного входа в учреждение противоскользящим покрытием, зону ожидания для лиц с ОВЗ сделать комфортной	21.03.2024г.	Шугушева А.Х. , заведующий Абитова Д.А., методист		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Профилактика профессионального выгорания	Проведение мастер-классов по профилактике эмоционального выгорания	Апрель, Сентябрь 2024г.	Абитова Д.А., методист		
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
17.Муниципальное общеобразовательное учреждение «СОШ им.А.Х.Сижажева» с.п. Псычих					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
3.Доступность услуг для инвалидов					

<p>Обеспечение доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200</p>	<p>Реализация мероприятий по обеспечению доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ: оборудовать санузлы поручнями и кнопкой вызова сотрудников</p>	<p>14.03.2024г.</p>	<p>Дугулубгова А.А., директор</p>		
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					
<p>Профилактика профессионального выгорания</p>	<p>Проведение мастер-классов, семинаров-практикумов по профилактике эмоционального выгорания педагогов</p>	<p>май, октябрь 2024г.</p>	<p>Тхамокова Н.В., педагог – психолог</p>		
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</p>					

**18.Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей
"Детская школа искусств им.М.Кипова" с.п.Н-Куркужин**

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

--	--	--	--	--	--

2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг

--	--	--	--	--	--

3.Доступность услуг для инвалидов

<p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200</p>	<p>Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: осуществить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля</p>	<p>20.03.2024г.</p>	<p>Кужева Р.Х. - директор</p>		
---	---	---------------------	-------------------------------	--	--

4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

--	--	--	--	--	--

5.Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг

--	--	--	--	--	--

**19.Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования в сфере культуры
"Детская школа искусств" с.п.Баксаненок**

3. Доступность услуг для инвалидов

<p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200</p>	<p>Обеспечить инвалидам и лицам с ОВЗ комфортные условия для предоставления услуг: - комфортная зона отдыха (ожидания) для посетителей; -наличие и понятность навигации внутри здания, дублирование знаков шрифтом Брайля ; -доступность питьевой воды; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; -освещенность помещений привести в соответствие с требованиями «Отраслевых норм освещенности зрелищных зданий»; - установка пандус с поручнями - установка противоскользящего покрытия - установка кнопки вызова сотрудника</p>	<p>27 апрель 2024 г.</p>	<p>Абазова Э. Б., директор МКУ ДО в сфере культуры «ДШИ» с.п. Баксаненок</p>		
---	---	------------------------------	--	--	--

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>Использовать каналы обратной связи для выявления потребностей в получении услуг при посещении учреждения. Проведение социологического опроса получателей услуг</p>	<p>19 февраля 2024 г.</p>	<p>Абазова Э. Б., директор МКУ ДО в сфере культуры «ДШИ» с.п. Баксаненок</p>		
	<p>Обсуждение на педагогическом совете и родительских собраниях результатов НОКО и отзывы граждан о деятельности образовательной организации.</p>	<p>10 января 2024 г. 14марта</p>	<p>Абазова Э. Б., директор МКУ ДО в сфере</p>		

	Проведение тренинга.	2024г.	культуры «ДШИ» с.п. Баксаненок		
20.Муниципальное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" с.п.Заюково					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Обеспечить комфортные условия для предоставления услуг лицам с инвалидностью и ОВЗ: - комфортная зона отдыха (ожидания) для посетителей; -наличие и понятность навигации внутри здания, дублирование знаков шрифтом Брайля; -доступность питьевой воды; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, оборудованных поручнями; -освещенность помещений привести в соответствие с требованиями «Отраслевых норм освещенности зрелищных зданий»; - установка пандуса с поручнями и кнопкой вызова сотрудника организации; - установка противоскользящего покрытия	12 марта 2024г.	Жиляев А. Н., Директор МУ ДО «ДШИ» с.п. Заюково		
		22 мая 2024 г.			
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Создание удовлетворенности у получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	30 марта 2024 г.	Жиляев А. Н., Директор МУ ДО «ДШИ» с.п. Заюково		
	Обсуждение на педагогическом совете и	16 февраля	Жиляев А. Н.,		

	родительских собраниях результатов НОКО и отзывы граждан о деятельности образовательной организации. Проведение тренинга.	2024 г.	Директор МУ ДО «ДШИ» с.п. Заюково		
--	--	---------	---	--	--

