

**П Л А Н**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности в 2023 году образовательными организациями**  
**Баксанского муниципального района**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1.Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п.Атажукино</b>					
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
<b>2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
<b>3.Доступность услуг для инвалидов</b>					

Обеспечение доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: установить кнопку вызова сотрудников учреждения возле главного входа, приобрести противоскользящее покрытие для пандуса.	01.03.2024г.	Дышекова Р.С. - директор	Установлена кнопка вызова сотрудников учреждения возле главного входа, пандус обеспечен противоскользящим покрытием	26.02.2024г.
<b>4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
<b>5.Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
<b>2.Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия» с.п. Атажукино</b>					
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
<b>2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
<b>3.Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечение доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Реализация мероприятий по обеспечению доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ: оборудовать пандус противоскользящим покрытием, санузлы поручнями и кнопкой вызова сотрудников учреждения	04.03.2024г.	Архестова Г.А., директор, Хупсергенов М.К., заместитель директора по АХЧ	Пандус оборудован противоскользящим покрытием, в санузлах установлены поручни и кнопка вызова сотрудников учреждения	20.02.2024г.

<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
<b>3. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п.В.Баксаненок</b>					
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
<b>2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	Зону ожидания в холле первого этажа сделать комфортной для лиц с ОВЗ и инвалидностью	До 09.04.2024г.	Тяжгов Л.М. директор; Кейтукова Э.Х., завхоз	В зоне ожидания в холле первого этажа обеспечена комфортность для лиц с ОВЗ и инвалидностью	22.03.2024г.
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная	Проведение мероприятий по профилактике доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ: оборудовать пандусы противоскользящим покрытием, установить кнопку вызова	29.03.2024г.	Тяжгов Л.М. директор; Кейтукова Э.Х., завхоз	Возле главного входа в учреждение на пандус оборудован противоскользящим покрытием, установлена кнопка вызова сотрудников учреждения	18.03.2024г.

редакция СНиП 35-01-200					
<b>4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
<b>4.Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Исламей</b>					
<b>1.Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
<b>2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
<b>3.Доступность услуг для инвалидов</b>					
Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Проведение работ по установке антискользящего покрытия на пандус главного входа в учреждение	01.04.2024г.	Бифов А.А.- директор	Пандус главного входа в учреждение оборудован противоскользящим покрытием	11.03.2024г.
	Установка опознавательного знака кнопки вызова	01.03.2024г.	Чипов Т.М., завхоз	Установлен опознавательный знак кнопки вызова сотрудников учреждения	28.02.2024г.
<b>4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
<b>5.Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					

<b>5.Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3им.Н.П.Маршенова с.п.Исламей»</b>					
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
<b>2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Повысить доступность услуг для инвалидов: в санитарных помещениях установить поручни; обеспечить противоскользящим покрытием пандусы	08.04.2024г.	Каскулова И.Х., директор Хамжуев З.Н., завхоз	Санузлы оборудованы поручнями, пандусы обеспечены противоскользящим покрытием	18.03.2024г.
<b>4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
<b>5.Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
<b>6.Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №4» с.п.Исламей</b>					
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
<b>2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					

Создание условий для постоянного развития и повышения квалификации сотрудников в соответствии с требованиями ФГОС	Прохождение бюджетных курсов повышения квалификации по обучению сотрудников вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении образовательной сферы	По плану	Шибзухова Л.А., заместитель директора по УВР	15 педагогов прошли курсы повышения квалификации	Март- май 2024г.
	Участие в работе онлайн-семинаров, вебинаров по внедрению и реализации программы воспитания	ежеквартально	Абрегова Я.Л., заместитель директора по УВР	14 педагогов приняли участие в онлайн-вебинаре «Проектирование современных занятий в условиях реализации ФГОС нового поколения» 6 педагогов приняли участие в вебинаре «Реализация программ воспитания в соответствии с ФГОС»	Февраль 2024г.  Апрель 2024г.
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					

<p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СанПиН 35-01-200</p>	<p>Создание условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП: установить кнопку вызова на входном пандусе</p>	01.03.2024г.	Эльмесов А.А., завхоз	Установлена кнопка вызова сотрудников учреждения на входном пандусе	01.03.2024г.
	<p>Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ОУ и на прилегающей территории</p>	Один раз в год	Пченашева Р.К., заместитель директора по ВР	Осуществлено обучение сотрудников учреждения по «Примерной программе инструктажа персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг».	01.10.2023г.
	<p>Обновить разметку стоянки для лиц с ОВЗ</p>	01.03.2024г.	Эльмесов А.А., завхоз	Обновлена разметка стоянки для лиц с ОВЗ	20.02.2023г.
<b>4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
<b>5.Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
<b>7.Муниципальное общеобразовательное учреждение</b>					

**«Средняя общеобразовательная школа им.В.М.Кокова» с.п. Кишпек**

**1. Открытость и доступность информации об образовательной организации**

--	--	--	--	--	--

**2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг**

--	--	--	--	--	--

**3. Доступность услуг для инвалидов**

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечение доступности главного входа в учреждение (обеспечить противоскользящим покрытием пандусы, установить поручни в санузле)	26.03.2024г.	Балкарова Д.С., директор	Пандусы обеспечены противоскользящим покрытием, установлена кнопка вызова сотрудников учреждения	11.03.2024г.
	Обновить разметку стоянки для инвалидов и лиц с ОВЗ	26.03.2024г.	Ехтанигов М.С., завхоз	Обновлена разметка стоянки для лиц с ОВЗ	08.02.2024г.

**4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

--	--	--	--	--	--

**5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг**

--	--	--	--	--	--

**8. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа» с.п. Кременчуг-Константиновское**

**1. Открытость и доступность информации об образовательной организации**

--	--	--	--	--	--

**2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг**

--	--	--	--	--	--



<b>3.Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Проведение мероприятий по профилактике доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ: обновить внутреннюю навигацию учреждения и разметку для стоянки лиц с инвалидностью и ОВЗ	28.03.2024г.	Директор Багова М.В.	Обновлена внутренняя навигация учреждения и разметка для стоянки лиц с инвалидностью и ОВЗ	04.03.2024г.
<b>4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
<b>5.Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
<b>9.Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Баксаненок</b>					
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
<b>2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
<b>3.Доступность услуг для инвалидов</b>					

Обеспечение доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: установить кнопку вызова сотрудников учреждения возле главного входа, приобрести противоскользящее покрытие для пандуса.	12.03.2024г.	Ворокова И.П., директор Калажоков Х.Х., завхоз	Установлена кнопка вызова сотрудников учреждения возле главного входа, приобретено противоскользящее покрытие для пандуса.	01.03.2024г.
---	--	--------------	---	--	--------------

#### 4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

--	--	--	--	--	--

#### 5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг

Работа по удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, родительских собраниях	05.03.2024г.	Хандохова М.В., заместитель директора по ВР	Результаты независимой оценки рассмотрены на педсовете и родительских собраниях	21.03.2024г. 05.03.2024г.
	Провести анкетирование (опрос) среди получателей услуги	29.03.2024г.	Хандохова М.В., заместитель директора по ВР	Проведено анкетирование среди получателей образовательных услуг	22.03.2024г.

### 10. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Верхний Куркужин

#### 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

--	--	--	--	--	--

#### 2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

--	--	--	--	--	--

#### 3. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--	--	--

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечение доступности главного входа в учреждение: обеспечить противоскользящим покрытием пандусы, установить поручни в санузле	15.03.2024 г.	Нахушева С.А., директор, Органов А.Т., завхоз	Пандус главного входа обеспечен противоскользящим покрытием, установлены поручни в санузле для лиц с ОВЗ	04.03.2024г.
	Обновить разметку стоянки для инвалидов и лиц с ОВЗ	22.03.2024г.	Органов А.Т., завхоз	Обновлена разметка стоянки для инвалидов и лиц с ОВЗ	04.03.2024г.
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
<b>11. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Нижний Куркужин</b>					
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
<b>2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Май, октябрь 2024г.	Дударова М.М., зам. директора по УВР	Мастер – класс «Развитие творческого потенциала педагога в инновационной образовательной среде учреждения посредством	01.10.2024г.

				проведения мастер-классов»	
	Участие в работе онлайн-семинаров по вопросам реализации программы воспитания	По плану	Дударова М.М., зам. директора по УВР	8 педагогов приняли участие в онлайн-семинаре «Методы языкового развития учащихся в рамках реализации ФГОС третьего поколения» 5 педагогов приняли участие в онлайн-семинаре «Как реализовать программу воспитания в школе»	Март 2024г.  Апрель 2024г.

### 3.Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-	Проведение мероприятий по профилактике доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ: обновить внутреннюю навигацию учреждения и разметку для стоянки лиц с инвалидностью и ОВЗ	18.03.2024г.	Ныров А.Т., завхоз	Обновлены внутренняя навигация учреждения и разметка для стоянки лиц с инвалидностью и ОВЗ	05.03.2024г.
---	---	--------------	--------------------	--	--------------

200					
-----	--	--	--	--	--

**4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

Профилактика профессионального выгорания	Проведение мастер-классов по профилактике эмоционального выгорания	Апрель, октябрь 2024г.	Нырова А.А., педагог-психолог	Мастер – класс «Гореть, но не сгорать»	16.04.2024г.
				Мастер –класс «Зарядись позитивом »	01.10.2024г.

**5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг**

Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Провести анкетирование (опрос) среди получателей услуги	Март, сентябрь 2024г.	Дударова М.М., зам. директора по УВР	Проведено анкетирование среди получателей образовательных услуг.	22.03.2024г.
				Осуществлен опрос среди обучающихся и их родителей по удовлетворённости условиями оказания услуг	10.09.2024г.

**12. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №4 им.З.А.Нырова» с.п.Нижний Куркужин**

**1. Открытость и доступность информации об образовательной организации**

<b>2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СанПиН 35-01-200</p>	Создание условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП: установить поручни на входном пандусе	04.04.2024г.	Нахушева З.А., директор	Установлены поручни на входном пандусе в учреждение	25.03.2024г.
	Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ОУ и на прилегающей территории	один раз в 1 год	Дыгова Б.Б., зам.директора по УВР	Проведено обучение сотрудников «Деятельность сотрудника учреждения по организации технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ в образовательной организации»	20.09.2024г.
	Обновить разметку стоянки для лиц с ОВЗ	01.03.2024г.	Казанчева М.М., дневной сторож	Обновлена разметка стоянки для лиц с ОВЗ	20.02.2024г.
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
<b>13. Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Куба</b>					

**1. Открытость и доступность информации об образовательной организации**

--	--	--	--	--	--

**2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг**

--	--	--	--	--	--

**3. Доступность услуг для инвалидов**

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016	Обеспечение доступности главного входа в учреждение (противоскользящие покрытие на пандусы, установка поручня в санузле )	15.04.2024г.	Бугова Р.В., директор Тхакумачев Р.М., завхоз	В санузле установлены поручни, пандусы обеспечены противоскользящим покрытием	9.04.2024г.
Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обновить разметку стоянки для инвалидов и лиц с ОВЗ	11.03.2024г.	Тхакумачев Р.М., завхоз	Обновлена разметка стоянки для инвалидов и лиц с ОВЗ	01.03.2024г.

**4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

--	--	--	--	--	--

**5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг**

--	--	--	--	--	--

**14. Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Начальная школа-детский сад» с.п. Куба-Таба****1. Открытость и доступность информации об образовательной организации**

--	--	--	--	--	--

**2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг**

--	--	--	--	--	--

**3. Доступность услуг для инвалидов**

Обеспечение доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: установить кнопку вызова сотрудников учреждения возле главного входа, приобрести противоскользящее покрытие для пандуса.	20.03.2024г.	Кардова М.Ш., заместитель директора по УВР	Установлена кнопка вызова сотрудников учреждения возле главного входа, приобретено и установлено противоскользящее покрытие на пандус	15.03.2024г.
<b>4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Провести мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников: 1.Диагностика профессионального выгорания сотрудников с использованием специальных методик. 2.По результатам анкетирования провести тренинг «Профилактика профессионального выгорания педагогов»	Апрель, май 2024г.	Кардова М.Ш., заместитель директора по УВР	Проедена диагностика профессионального выгорания педагогов с использованием методики К.Маслач, С.Джексон Проведен тренинг «Профилактика профессионального выгорания педагогов»	04.04.2024г.  16.05.2024г.
<b>5.Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
<b>15.Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с.п. Кишпек</b>					
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
<b>2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					



<b>3.Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечение доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Реализация мероприятий по обеспечению доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ: оборудовать главный вход в учреждение кнопкой вызова сотрудников; разметку стоянки для инвалидов обновить	11.03.2024г.	Черкесова Х.М., заведующий	Главный вход в учреждение оборудован кнопкой вызова сотрудников; обновлена разметка стоянки для инвалидов	04.03.2024г.
<b>4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Профилактика профессионального выгорания	Проведение мастер-классов, семинаров-практикумов по профилактике эмоционального выгорания педагогов	Апрель, Сентябрь 2023г.	Балкарова Т.А., педагог-психолог	Проведен семинар-практикум с элементами тренинга «Профилактика синдрома эмоционального выгорания педагогов» Мастер-класс «Меры профилактики синдрома эмоционального выгорания педагогов»	23.04.2024г.  18.09.2024г.
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
<b>16.Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с.п.Заюково</b>					
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					



<b>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
<b>17.Муниципальное общеобразовательное учреждение «СОШ им.А.Х.Сижажева» с.п. Псычих</b>					
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
<b>2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
<b>3.Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечение доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Реализация мероприятий по обеспечению доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ: оборудовать санузлы поручнями и кнопкой вызова сотрудников	14.03.2024г.	Дугулубгова А.А., директор	В санузлах установлены поручни и кнопка вызова сотрудников учреждения	14.03.2024г.
<b>4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Профилактика профессионального выгорания	Проведение мастер-классов, семинаров-практикумов по профилактике эмоционального выгорания педагогов	май, октябрь 2024г.	Тхамокова Н.В., педагог – психолог	Семинар-практикум «Сбрось усталость. Профилактика эмоционального выгорания».	15.05.2024г.
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					

**18.Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей  
"Детская школа искусств им.М.Кипова" с.п.Н-Куркужин**

**1. Открытость и доступность информации об образовательной организации**

--	--	--	--	--	--

**2.Комфортность условий предоставления образовательных услуг**

--	--	--	--	--	--

**3.Доступность услуг для инвалидов**

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: осуществить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	20.03.2024г.	Кужева Р.Х. - директор	Осуществлено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	11.03.2024г.
--	--	--------------	------------------------	---	--------------

**4.Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

--	--	--	--	--	--

**5.Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг**

--	--	--	--	--	--

**19.Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования в сфере культуры  
"Детская школа искусств" с.п.Баксаненок**

**3. Доступность услуг для инвалидов**

<p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200</p>	<p>Обеспечить инвалидам и лицам с ОВЗ комфортные условия для предоставления услуг: - комфортная зона отдыха (ожидания) для посетителей; -наличие и понятность навигации внутри здания, дублирование знаков шрифтом Брайля; -доступность питьевой воды; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; -освещенность помещений привести в соответствие с требованиями «Отраслевых норм освещенности зрелищных зданий»; - установка пандус с поручнями - установка противоскользящего покрытия - установка кнопки вызова сотрудника</p>	<p>27 апрель 2024 г.</p>	<p>Абазова Э. Б., директор МКУ ДО в сфере культуры «ДШИ» с.п. Баксаненок</p>	<p>- оборудована комфортная зона ожидания для лиц с ОВЗ; - осуществлено дублирование знаков внутри учреждения, названия учреждения шрифтом Брайля; - обеспечен свободный доступ посетителей к питьевой воде; - освещенность внутренних помещений приведено в соответствие с требованиями; - установлены пандус с противоскользящим покрытием и кнопка вызова</p>	<p>23.04.2024г.</p>
---	--	------------------------------	--	--	---------------------

				работников учреждения	

### 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся</p> <p>Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>Использовать каналы обратной связи для выявления потребностей в получении услуг при посещении учреждения.</p> <p>Проведение социологического опроса получателей услуг</p>	<p>19 февраля 2024 г.</p>	<p>Абазова Э. Б., директор МКУ ДО в сфере культуры «ДШИ» с.п. Баксаненок</p>	<p>Проведен социологический опрос получателей услуг, обеспечена обратная связь на официальном сайте учреждения</p>	<p>19.02.2024г.</p>
	<p>Обсуждение на педагогическом совете и родительских собраниях результатов НОКО и отзывы граждан о деятельности образовательной организации.</p> <p>Проведение тренинга.</p>	<p>10 января 2024 г.</p> <p>14марта 2024г.</p>	<p>Абазова Э. Б., директор МКУ ДО в сфере культуры «ДШИ» с.п. Баксаненок</p>	<p>Результаты НОКО обсуждены на педсовете. Проведен тренинг для педагогов «Эффективные способы снятия стресса»</p>	<p>14.03.2024г.</p>

### 20.Муниципальное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств" с.п.Заюково

### 3. Доступность услуг для инвалидов

<p>Недостаточно созданы условия доступности образовательных</p>	<p>Обеспечить комфортные условия для предоставления услуг лицам с инвалидностью и ОВЗ:</p>		<p>Жиляев А. Н., Директор МУ ДО «ДШИ» с.п.</p>	<p>Обеспечена комфортность в зоне ожидания</p>	<p>12.03.2024г.</p>
---	--	--	--	--	---------------------

услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- комфортная зона отдыха (ожидания) для посетителей;</li> <li>-наличие и понятность навигации внутри здания, дублирование знаков шрифтом Брайля;</li> <li>-доступность питьевой воды;</li> <li>-наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, оборудованных поручнями;</li> <li>-освещенность помещений привести в соответствие с требованиями «Отраслевых норм освещенности зрелищных зданий»;</li> <li>- установка пандуса с поручнями и кнопкой вызова сотрудника организации;</li> <li>- установка противоскользящего покрытия</li> </ul>	12 марта 2024г.	Заюково	<p>для лиц с ОВЗ и инвалидностью; осуществлено дублирование знаков шрифтом Брайля; обеспечена доступность питьевой воды; санузлы оборудованы поручнями и кнопкой вызова сотрудников учреждения;</p> <p>Оборудован пандус с поручнями, кнопкой вызова работников ОУ и противоскользящим покрытием</p>	16.05.2024г.
	22 мая 2024 г.				

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Создание удовлетворенности у получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение социологического опроса получателей услуг	30 марта 2024 г.	Жиляев А. Н., Директор МУ ДО «ДШИ» с.п. Заюково	Проведено анкетирование среди получателей услуг	22.03.2024г.
	Обсуждение на педагогическом совете и родительских собраниях результатов НОКО и отзывы граждан о деятельности образовательной организации. Проведение тренинга.	16 февраля 2024 г.	Жиляев А. Н., Директор МУ ДО «ДШИ» с.п. Заюково	Результаты НОКО обсуждены на педсовете и общем родительском собрании. Проведен тренинг для педагогов «Снятие эмоциональной напряженности и усталости»	16.02.2024г.